MDRSZ

IT · CONSTRUCTION · HEALTH CARE

IT

MANUÁLIS TESZT · UAT
funkcionális, feltáró, átvételi

TRICENTIS TOSCA
modellalapú, kód nélküli

KATALON STUDIO
rögzítő + szkript, web és API

PLAYWRIGHT
kódalapú, licenszdíj nélkül

Szoftvertesztelés

Manuális és automatizált tesztelés üzletkritikus rendszerekhez

Szolgáltatásbemutató · 2026

MDRSZ IT · SZOFTVERTESZTELÉS

MDRSZ
IT · CONSTRUCTION · HEALTH CARE

Ami eddig működött, az a frissítés után is működjön.

A Dynamics 365 évente kétszer frissül, a saját fejlesztések és integrációk pedig folyamatosan változnak. Aki minden verzió előtt kézzel kattintja végig az értékesítési és ügyfélszolgálati folyamatokat, az vagy sok időt, vagy sok kockázatot vállal.

Kézzel ez egy közepes Dynamics 365 rendszernél 50–200 teszteset, verziónként 2–5 embernap, évente 6–10 verzióval. Ezért mindkét oldalt vállaljuk: kézzel teszteljük, ahol emberi ítélet kell, és automatizáljuk, ami ismétlődik. Az automatizált készlet órák alatt, éjszaka fut le, és a hibát a tesztkörnyezetben találja meg, nem az ügyfél az élesben.

Mit tesztelünk?

Microsoft Dynamics 365

Sales, Customer Service, Customer Insights – Journeys: lead → lehetőség → ajánlat → rendelés; ügy → SLA → lezárás; űrlapok, üzleti szabályok, jogosultságok, Power Automate.

Webes alkalmazások

Ügyfélportálok, webshopok, belső rendszerek böngészőben: Chrome, Edge, Firefox, reszponzív nézetek.

API-k és integrációk

REST/OData végpontok, ERP–CRM adatátadás, számlázó- és webshop-integrációk, a felület alatt is.

Más üzleti rendszerek

SAP (S/4HANA, Fiori), Salesforce, Oracle, ServiceNow, Workday, Business Central, SharePoint és egyedi webes alkalmazások.

Tosca, Katalon vagy Playwright?

Tricentis

Tricentis Tosca

Modellalapú, kód nélküli automatizálás, dedikált Dynamics 365-támogatással (a Microsoft FastTrack ajánlja). Nagy, üzletkritikus rendszernél hosszú távon a legolcsóbban karbantartható.

Katalon

Katalon Studio

Rögzítő és szkript egyben, web és API egy eszközben. Kisebb rendszernél vagy vegyes környezetben gyorsabb és kedvezőbb.

Playwright

Playwright

Licenszdíj nélküli, kódalapú eszköz (TypeScript, C#, Python). Ott jó választás, ahol a teszteket a fejlesztőcsapat a kód mellett tartja karban.

MANUÁLIS TESZTELÉS

MDRSZ
IT · CONSTRUCTION · HEALTH CARE

Ahol emberi ítélet kell, ott kézzel tesztelünk.

Nem minden tesztet érdemes automatizálni. Az új funkciót, a ritkán futó vagy gyorsan változó folyamatot, a használhatóságot és az üzleti átvételt ember ellenőrzi jobban és olcsóbban, mint egy szkript.

Tesztelőink a rendszert és az üzleti folyamatot is értik: nem csak azt nézik, hogy a gomb működik-e, hanem azt is, hogy az ajánlat a helyes árral, a helyes jóváhagyóhoz, a helyes ERP-rendelésbe jut-e el.

Funkcionális tesztelés

Követelményekből írt tesztesetek lépésekkel és elvárt eredménnyel; minden új funkció és módosítás ellenőrzése élesítés előtt.

Feltáró tesztelés

Időkeretes, célzott tesztmenetek forgatókönyv nélkül: a szélsőséges esetek és a váratlan felhasználói utak hibáit is megtaláljuk.

Rendszerintegrációs teszt

Végponttól végpontig: CRM → ERP → számlázó → webshop; az adat mezőről mezőre, minden rendszerben ellenőrizve.

UAT-támogatás

A felhasználói átvételi teszt megszervezése: forgatókönyvek a kulcsfelhasználóknak, tesztadatok, napi státusz, a hibák követése lezárásig.

Kézi regressziós teszt

Release előtti ellenőrzőlista, amíg az automatizált készlet épül, vagy ahol az automatizálás nem térül meg.

Hibakezelés és riport

Reprodukálható hibajegyek (lépések, elvárt és tényleges eredmény, képernyőkép), súlyosság szerint rangsorolva.

TESZTMENEDZSMENT

- Tesztstratégia és teszttterv a projekt elején
- Azure DevOps Test Plans, vagy Jira + Xray/Zephyr, ha ott dolgozik a csapat
- Tesztesetek a követelményekhez kötve, nyomon követhetően
- Tesztösszesítő minden verzió előtt a go/no-go döntéshez

MANUÁLIS VAGY AUTOMATIZÁLT?

- **Kézzel:** új funkció, ritka vagy változékony folyamat, használhatóság, UAT
- **Automatizáltan:** stabil, üzletkritikus, sokszor futó folyamat, minden verzió előtt
- A kettőt együtt tervezzük: a kézi tesztesetekből lesz később az automatizált készlet

TESZTAUTOMATIZÁLÁS

MDRSZ
IT · CONSTRUCTION · HEALTH CARE

Hogyan épül fel az automatizált tesztkészlet?

1

Kockázatalapú tesztkészlet

Nem mindent automatizálunk: az üzletkritikus és gyakran változó folyamatokat rangsoroljuk, ebből lesz az első 30–50 teszteset, amely a kockázat nagy részét lefedi.

2

Tesztesetek és tesztadatok

Lépésenkénti leírás, elvárt eredmény, adatkészlet a tesztkörnyezetben; az adatokat a teszt maga állítja elő és takarítja el.

3

Automatizálás

Tosca-modulok, Katalon- vagy Playwright-szkriptek újrafelhasználható építőelemekből: a felület változásánál egy helyen kell javítani.

4

CI-futtatás

Ütemezett éjszakai futás és futás minden telepítés előtt (Azure DevOps, GitHub Actions, Jenkins); eredmény e-mailben és Teamsben.

5

Riport és karbantartás

Futásonkénti riport: mi bukott, miért, képernyőképpel. A tesztkészletet a rendszerrel együtt tartjuk karban, minden Microsoft release wave előtt a sandboxban lefuttatva.

MIT KAP AZ ÜGYFÉL?

- Teljes regresszió órák alatt, éjszaka, emberi munka nélkül
- Hiba a sandboxban, nem az élesben
- Riport minden futásról, képernyőképpel
- A tesztkészlet az ügyfélé, dokumentálva

MEGLÉVŐ KÉSZLETEK ÉS MÁS ESZKÖZÖK

- Selenium-, Playwright- és Robot Framework-készletek átvétele és stabilizálása
- API-teszt Postmannel, Newmannel CI-ben futtatva
- Terheléses teszt JMeterrel élesítés előtt
- Adatvezérelt tesztek: egy folyamat száz adatkombinációval

MIÉRT AZ MDRSZ IT?

Dynamics 365 és tesztelés egy kézből

MDRSZ
IT · CONSTRUCTION · HEALTH CARE

Nem az eszköz a lényeg, hanem hogy a jó teszt fusson a jó helyen: kézzel, ahol ítélet kell, automatizáltan, ahol ismétlés. A felmérés után javaslunk.

Az MDRSZ IT az MDRSZ Consulting Kft. IT-üzletága: Budapesten, 2022 óta, Dynamics 365 tanácsadás, manuális és automatizált tesztelés, valamint licenszértékesítés egy cégben. Aki a CRM-et ismeri, az írja a teszteket is, ezért a tesztek az üzleti folyamatot védik, nem csak a képernyőt.

- Tricentis Tosca: Automation Specialist Level 1–2, Test Design Specialist Level 1–2, API, Database, Tosca Query Language
- Microsoft Dynamics CRM: MB2-704, MB2-707, MB5-705
- Magyarul, angolul és németül; EU-s cégként a DACH-régióban is
- Ingyenes, 1–2 órás első felmérés

DYNAMICS 365 CRM ÉS TESZTELÉS – REFERENCIÁK

AirPlus
Corporate payments made hum

SEB

IRODA

Capital Square irodaház
1133 Budapest, Váci út 76.

WEBOLDAL

mdrszit.hu
mdrsz.com

KAPCSOLAT

Madarász Norbert, ügyvezető
info@mdrsz.com · +36 30 591 7955